**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

*Facultad de Ingeniería*

*Departamento de Ciencias de la Computación*

*CC3090* - *Ingeniería de Software 1*

Sección 31

Ing. Cristián Muralles



Proyecto 2025

Requerimientos no Funcionales

Hoja De Trabajo No Funcionales

Grupo 03

Paula Daniela de León Godoy - 23202

Vianka Vanessa Castro Ordoñez - 23201

Ricardo Arturo Godínez Sánchez - 23247

Roberto Emiliano Otoniel Camposeco Torres - 23968

**Desglose de los requerimientos No Funcionales del tema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito No Funcional** | **Categoría** | **Forma en que se medirá su cumplimiento** |
| La interfaz debe seguir un diseño coherente con los colores y branding de SOL Store | Apariencia o interfaz externa | Revisión visual y comparación con el branding oficial |
| El sitio debe ser visualmente atractivo y fácil de navegar | Apariencia o interfaz externa | Evaluación con pruebas de usuario y retroalimentación de clientes |
| Los botones y formularios deben ser intuitivos y fáciles de identificar | Usabilidad | Pruebas de usabilidad con usuarios objetivo |
| El sistema debe proporcionar mensajes de error claros y fáciles de entender | Usabilidad | Validación de mensajes de error en distintos escenarios |
| La plataforma debe ser navegable con teclado para mejorar accesibilidad | Usabilidad | Verificación de navegación con teclado mediante pruebas manuales |
| El tiempo de carga de cualquier página no debe superar los 5 segundos en condiciones normales | Rendimiento | Pruebas de carga con herramientas como Google PageSpeed Insights |
| El tiempo de respuesta de la plataforma ante una acción del usuario no debe superar los 2 segundos | Rendimiento | Medición con herramientas de monitoreo del servidor |
| El sistema debe contar con una sección de contacto o soporte para atender dudas de los clientes | Soporte | Disponibilidad de un formulario de contacto en la plataforma |
| Debe haber una forma de reportar problemas técnicos directamente desde la plataforma | Soporte | Verificación de funcionalidad de reporte de problemas |
| La plataforma debe ser compatible con dispositivos móviles y computadoras de escritorio | Portabilidad | Pruebas en distintos dispositivos móviles y computadoras |
| El sistema debe ser accesible desde los navegadores más utilizados (Chrome, Firefox, Edge) | Portabilidad | Pruebas en navegadores más utilizados |
| Los datos de los clientes deben ser almacenados de forma segura en la base de datos | Seguridad y privacidad | Auditoría de seguridad en la base de datos |
| El acceso a la administración de pedidos y cotizaciones debe estar restringido a usuarios autorizados | Seguridad y privacidad | Verificación de roles y permisos en usuarios administrativos |
| El sistema debe respetar la diversidad cultural y evitar contenido ofensivo en la interfaz | Políticos y Culturales | Revisión de contenido para evitar términos ofensivos o inapropiados |
| El idioma principal de la plataforma debe ser español, pero con opción de traducción al inglés | Políticos y Culturales | Validación de opción de idioma en la configuración del usuario |
| El sitio debe contar con una política de privacidad accesible desde el pie de página | Legales | Confirmación de enlaces a políticas de privacidad y términos de uso |
| Deben incluirse términos y condiciones de uso antes de completar un pedido | Legales | Validación de aceptación de términos antes de confirmar pedidos |
| El sistema debe mantener la integridad de los datos sin pérdidas en caso de fallos | Confiabilidad | Pruebas de recuperación de datos en escenarios de falla |
| Deben realizarse respaldos automáticos de la base de datos al menos una vez por semana | Confiabilidad | Verificación de existencia de respaldos semanales |
| El panel de administración debe permitir gestionar productos y pedidos de forma eficiente | Interfaz interna | Pruebas funcionales del panel de administración |
| Los trabajadores deben tener acceso a un dashboard con métricas básicas de rendimiento | Interfaz interna | Verificación de dashboard con métricas clave |
| Debe incluirse una sección de preguntas frecuentes para resolver dudas comunes | Ayudas y documentación en línea | Disponibilidad de una página de preguntas frecuentes |
| El sistema debe ser capaz de funcionar en servidores estándar de hosting compartido | Hardware | Pruebas de funcionamiento en distintos servidores de hosting |
| La plataforma debe consumir un ancho de banda eficiente para evitar costos elevados | Hardware | Monitoreo del uso de ancho de banda durante pruebas |
| El sitio debe desarrollarse utilizando tecnologías web estándar como HTML, CSS y JavaScript | Software | Revisión del código fuente para cumplimiento de estándares web |
| La base de datos debe ser compatible con sistemas como MySQL o PostgreSQL | Software | Verificación de compatibilidad con MySQL y PostgreSQL |
| No se deben utilizar tecnologías propietarias que limiten la accesibilidad del sistema | Restricciones en el diseño y la implementación | Verificación del uso de tecnologías abiertas |
| El desarrollo debe seguir las mejores prácticas de optimización para SEO y accesibilidad | Restricciones en el diseño y la implementación | Evaluación de prácticas de SEO y accesibilidad |

Se desglosa la actividad en tareas específicas que se le asignarán a cada miembro del equipo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante** | **Tareas Específicas** | **Descripción** |
| **Paula Daniela de León Godoy** | Diseñar y desarrollar la Página de Preguntas Frecuentes (FAQ) | Implementar la sección de preguntas frecuentes con respuestas dinámicas. |
|  | Realizar Pruebas de Usabilidad en todas las páginas | Identificar problemas en la experiencia de usuario y documentar mejoras necesarias. |
|  | Corrección de errores en funcionalidades detectadas | Revisar y corregir errores reportados en pruebas de la plataforma. |
|  | Bitácora de pruebas y documentación técnica | Mantener un registro de las pruebas realizadas y sus resultados. |
| **Vianka Vanessa Castro Ordoñez** | Diseñar y desarrollar la Página de Inicio (Home) | Estructurar y maquetar la página de inicio con HTML, CSS y JS, incluyendo imágenes y enlaces principales. |
|  | Configurar la Base de Datos | Crear las tablas necesarias (productos, pedidos, clientes, pagos). |
|  | Desarrollar el Carrito de Compras | Implementar la lógica para agregar, eliminar y modificar productos en el carrito. |
|  | Desarrollar el Proceso de Pago | Simulación de pagos y validación de información de compra. |
|  | Cálculo de Precios y Cotización | Crear la lógica que permita calcular precios según opciones personalizadas del usuario. |
| **Ricardo Arturo Godínez Sánchez** | Implementar el Sistema de Seguimiento del Estado del Pedido | Crear la funcionalidad que permita cambiar el estado del pedido: en espera, en producción, enviado, entregado. |
|  | Gestión de Pedidos en la Base de Datos | Manejar la lógica de almacenamiento y recuperación de pedidos. |
|  | Implementar medidas de Seguridad en la Base de Datos | Asegurar que los datos de los clientes estén cifrados y protegidos contra accesos no autorizados. |
|  | Desarrollar la Interfaz del Dashboard de Administración | Crear el panel de control para gestionar productos y pedidos. |
| **Roberto Emiliano Otoniel Camposeco Torres** | Diseñar y desarrollar la Página de Tienda | Implementar la interfaz donde los usuarios puedan ver y filtrar productos. |
|  | Diseñar y desarrollar la Página de Contacto | Incluir formulario de contacto y datos de la empresa. |
|  | Implementar la carga y actualización de productos en el Dashboard | Permitir que los administradores suban nuevos productos y editen información existente. |
|  | Optimizar la carga y consulta de pedidos | Mejorar la eficiencia de las consultas y almacenamiento en la base de datos. |

Se elabora un informe de gestión del tiempo   
El informe incluye la gestión del tiempo (LOGT)

[Formulario\_LOGT.xlsx](https://uvggt-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/dele23202_uvg_edu_gt/Documents/Proyecto%20ingeniera%20de%20software/Formulario_LOGT.xlsx?d=wc88da0d466b94248b332888d2415e272&csf=1&web=1&e=zaMhjG)